



ACEA ATO 5 In Partenza
Prot. n. 013/05/20 del 11/03/2020 PROTOCOLLO ATO5

Amministratore Delegato

ACEA ATO 5 S.p.A.

Spett.le
Segreteria Tecnica Operativa dell'A.A.T.O. 5
Lazio Meridionale – Frosinone
segreteria@pec.ato5fr.it

e p.c.

Presidente dell'A.A.T.O. 5
Avv. Antonio Pompeo
[email: presidente@provincia.fr.it](mailto:presidente@provincia.fr.it)
[Pec: protocollo@pec.provincia.fr.it](mailto:protocollo@pec.provincia.fr.it)

Tutti i Comuni dell'ATO5

Oggetto: Emergenza Covid-19 – aggiornamento al 10 marzo 2020

Facendo seguito alla pubblicazione del Decreto Legge 23 febbraio 2020, n. 4, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 e al Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 09 marzo 2020 n.6, recante ulteriori disposizioni attuative del suddetto Decreto applicate all'intero territorio nazionale, lo Scrivente Gestore si trova improrogabilmente nelle condizioni di dover adottare una serie di misure precauzionali allo scopo di ridurre possibili fattori di rischio.

Di seguito si riportano alcune delle suddette misure precauzionali già attive e di prossima attivazione, finalizzate ad evitare situazioni di assembramento, facendo massima leva sull'utilizzo dei canali alternativi agli sportelli fisici – web, app, numeri verdi – attraverso i quali è possibile svolgere ad ogni tipo di pratica:

- riprogrammazione delle attività di sostituzione dei misuratori idrici ed in generale delle attività programmabili di gestione utenza su misuratori non accessibili o parzialmente accessibili (verifiche, letture, ecc. ecc);
- esecuzione interventi di manutenzione a seguito di guasto e definizione del nuovo calendario per gli interventi programmati al fine di evitare disservizi (mancanza acqua, abbassamenti pressione, ecc) alla popolazione residente.
- riprogrammazione dell'esecuzione del Programma degli Interventi (PdI) e del Piano Economico Finanziario (PEF) in funzione dei punti precedenti, privilegiando l'esecuzione di interventi a ridotto contatto fisico con la popolazione;
- riprogrammazione di parte degli appuntamenti per redazione preventivi idrici in campo, ed introduzione nuova modalità operativa che prevede il preliminare invio dei documenti propedeutici alla generazione della istruttoria per attivare la preventivazione in campo con la finalità di ridurre i tempi dell'intervento tecnico;
- contenimento degli accessi presso tutti i punti di contatto fisico in modo da garantire l'ingresso a max n. 2 utenti per ogni operatore presente in servizio;
- gestione dei clienti prevalentemente su appuntamento o in back office attraverso operatori che contatteranno telefonicamente i clienti;

Acea Ato 5 SpA – Viale Roma, snc, 03100 - Frosinone / T 0775 883 100
Cap.Soc. Euro 10.330.000,00 iv CF, P.IVA 02267050603 GCIAA FR REA 140926
www.gruppo.aceea.it
Soggetto che esercita la direzione e il coordinamento ai sensi dell'art. 2497 bis
Acea SpA - CF 05394801004



COMUNE DI CASTRO DEI VOLSCI
Protocollo Arrivo N. 2208/2020 del 19-03-2020
Doc. Principale - Copia Documento

ACEA ATO 5 S.p.A.

- presenza di numero 4 operatori presso gli sportelli di Frosinone e Cassino;
- apertura con il seguente calendario:
 - Frosinone: lunedì/mercoledì/venerdì - orario 8.30-16.30
 - Cassino: martedì/giovedì - orario 8.30-16.30

Nella speranza che tali misure possano contribuire al contenimento del contagio, si auspica che Codesta STO e le Amministrazioni Comunali possano promuovere verso la cittadinanza il ricorso alle modalità di contatto telematiche.

Considerato quanto sopra, con la presente si rappresenta che, tali cause di forza maggiore, inevitabilmente determineranno ricadute nei livelli di servizio erogati di impatto difficile da quantificare allo stato attuale, e che non potranno essere imputabili allo Scrivente Gestore.

Pertanto si comunica, che nel caso di mancato rispetto degli standard specifici e generali di qualità contrattuale e qualità tecnica, riferiti al periodo oggetto di emergenza, lo Scrivente Gestore intende avvalersi di quanto previsto rispettivamente all'articolo 71 comma 1 lettera a) dell'Allegato A alla delibera n. 655/2015/R/idr e all'art. 5.4 della delibera 917/2017/R/idr e provvederà ad imputare i mancati rispetti come "cause di forza maggiore" in quanto presenti atti di autorità pubblica che dichiarano lo stato di calamità.

In relazione alla dinamica degli eventi, ci si riserva, di mettere in atto ulteriori provvedimenti in relazione alle disposizioni governative.

Si resta a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti.

L'Amministratore Delegato

Ing. Roberto Corozza


COMUNE DI CASTRO DEI VOLSCI
Protocollo Arrivo N. 2208/2020 del 19-03-2020
Doc. Principale - Copia Documento